

FAQ ondersteuning

Het is mogelijk dat u vragen heeft over het gebruik van SAP Ariba. Het Ariba Helpcentrum is voor inhoudelijke vragen over het gebruik van Ariba. Aanvullende ondersteuning krijgt u via SAP Ariba klantenondersteuning. Op de Belastingdienst website staan antwoorden op de meest gestelde vragen.

Inhoud

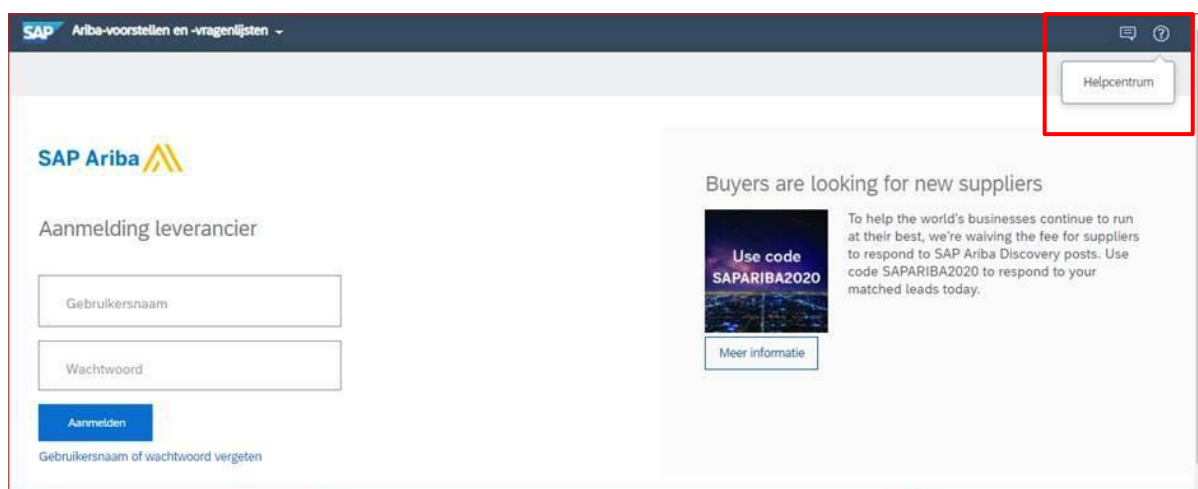
Ondersteuning via het Ariba Helpcentrum	1
Hoe neem ik contact op met SAP Ariba Klantondersteuning.....	2
U hebt een inhoudelijke vraag over een order of een aanbesteding.....	2

FAQ

Op de Belastingdienst website vindt u de meest gestelde vragen en de antwoorden hierop.

Ondersteuning via het Ariba Helpcentrum

Voor inhoudelijke vragen over de werking van Ariba is in uw Ariba Netwerk account het Ariba helpcentrum beschikbaar. U kunt het helpcentrum openen via het vraagteken icoon. Hier vindt u meer informatie over het gebruik van Ariba. In de Knowledge Base zoekt u op onderwerp en in de sectie Learning vindt u instructiefilms over een aantal onderwerpen. Sommige informatie is alleen in het Engels beschikbaar.



LET OP! Ariba is een product dat door meerdere bedrijven wordt gebruikt. De Belastingdienst heeft in bepaalde gevallen specifieke aanpassingen doorgevoerd. In de instructiefilms wordt echter de generieke werking van Ariba getoond. Het kan daardoor voorkomen dat er kleine afwijkingen zijn tussen de informatie in het Ariba helpcentrum en de werkelijke situatie. Ook kan het voorkomen dat wijzigingen in het product nog niet zijn doorgevoerd in de instructiefilms.

De informatie die wordt verstrekt in het Ariba helpcentrum valt onder de verantwoordelijkheid van SAP Ariba. De Belastingdienst heeft geen invloed op de informatie die SAP Ariba verstrekt.

[\[Terug naar begin\]](#)

Hoe neem ik contact op met SAP Ariba Klantondersteuning

SAP Ariba verleent alleen aanvullende ondersteuning aan leveranciers met een Enterprise account. U kunt deze ondersteuning aanvragen via het Ariba Helpcentrum via de sectie Ondersteuning. Wanneer u uw gegevens invult neemt SAP Ariba contact met u op. Met een Standaard account kunt u alleen technische storingen doorgeven.

Hebt u een standaard account en wilt u toch contact opnemen met de klantenondersteuning van SAP Ariba? Ga dan naar de inlogpagina van het Ariba netwerk, maar log niet in op uw account. Ga naar het Helpcentrum en kies tabblad Ondersteuning. Wanneer u uw gegevens invult neemt SAP Ariba contact met u op.

LET OP! De voertaal van SAP Ariba Klantondersteuning is gewoonlijk Engels. [\[Terug naar begin\]](#)

U hebt een inhoudelijke vraag over een order of een aanbesteding

Wanneer u vragen hebt over een aanbesteding, een order of over een factuur, neem dan contact op met uw contactpersoon binnen de Belastingdienst.

Voor inhoudelijke vragen over een aanbesteding kunt u terecht bij de inkoop adviseur. Bij een lopende aanbesteding stelt u uw vraag via de Nota van Inlichtingen procedure.

[\[Terug naar begin\]](#)