



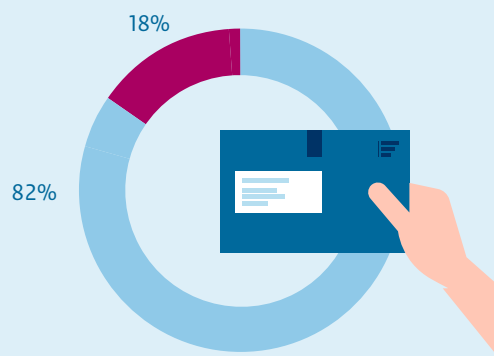
Feiten en cijfers inkomstenbelasting 2021

Tijdens aangifteperiode 1 maart – 1 mei 2022

8,3 miljoen

mensen ontvingen een
aangiftebrief

- 6,8 miljoen particulieren
- 1,5 miljoen ondernemers



5,9 miljoen

bezoeken op belastingdienst.nl

11.00 uur en 20.00 uur
Tijdstippen binnenkomst meeste
aangiften



Aangiftevragen

650 duizend vragen
telefonisch beantwoord

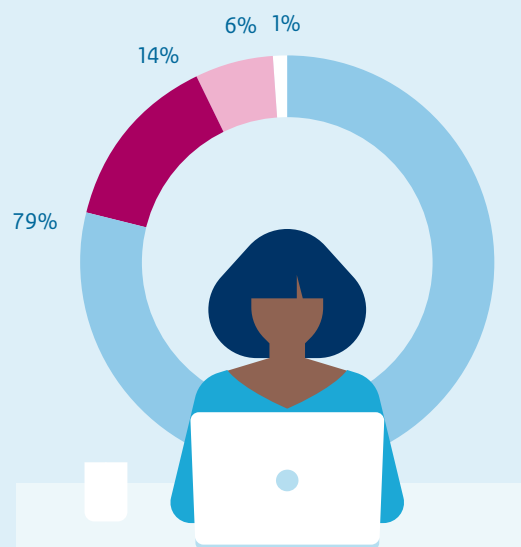
Vragen beantwoord via social media

Instagram	4246
Facebook	2155
Twitter	970

9,5 miljoen

aangiften ontvangen bij de
Belastingdienst – 99% digitaal

- 7,5 miljoen via MijnBelastingdienst
- 1,3 miljoen via aangiftesoftware intermediars
- 547 duizend via de Aangifte App
- 75 duizend op papier



Verleend uitstel

3 miljoen
Uitstelaanvragen van aangifte
inkomstenbelasting 2021
verleend



Hulp bij aangifte

18.470 mensen telefonisch

11.454 mensen
Op locatie

557 mensen
Via videobellen



Belangrijkste onderwerpen

Meest gestelde vragen van particulieren gingen over:

- Hulp bij aangifte
- Eigen Woning
- Box 3

Meest gestelde vragen van ondernemers gingen over:

- ROW (Resultaat Overige Werkzaamheden)
- Winst uit onderneming
- Ondernemerschap voor de IB

