

CARDAN Technobility

WCAG 2.1 inspectie niveau AA over-ons.belastingdienst.nl

Opdrachtgever: Belastingdienst
Website: over-ons.belastingdienst.nl
Rapportversie: 1.1
Tilburg, 23 maart 2022

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	4
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Inspectie-instelling.....	5
Samenvatting.....	6
Uitzonderingen.....	7
Beoordeling.....	8
Waarneembaar.....	8
Bedienbaar.....	9
Begrijpelijk.....	9
Robuust.....	10
Principe 1: Waarneembaar.....	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	12
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	15
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	18
Principe 2: Bedienbaar.....	23
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	23
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	25
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	26
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	27
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	30
Principe 3: Begrijpelijk.....	32
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	32
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	33
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	34
Principe 4: Robuust.....	35
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	35
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	37
Volledige steekproef.....	37

Inleiding

Op verzoek van Belastingdienst, aanbieder van de website over-ons.belastingdienst.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1, voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: technobility@cardan.com. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Belastingdienst) en de datum van het rapport (23 maart 2022).

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Belastingdienst
Onderzochte website:	over-ons.belastingdienst.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport:	1.1
Datum rapport:	23 maart 2022
Inspectie-instelling:	Cardan Technobility
Inspecteur:	Teun Gielen
Senior Consultant:	Teun Gielen

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op over-ons.belastingdienst.nl (URI-basis)
- Niet de pagina's op werken.belastingdienst.nl (andere URI-basis en stijkenmerken)
- Niet de pagina's op services.belastingdienst.nl (andere URI-basis en stijkenmerken)
- Niet de pagina's op belastingdienst.nl (andere URI-basis en stijkenmerken)
- Niet audio- en videobestanden die voor 23 september 2020 op het digitale kanaal zijn geplaatst (Wettelijke uitzondering voor de overheid)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 20 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Mozilla Firefox, versie 98 (primair)
- Google Chrome, versie 99
- Microsoft Edge, versie 99
- Adobe Acrobat Pro DC
- PDF Accessibility Checker (PAC) 2021
- NVDA in combinatie met Google Chrome

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM
- PDF

Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: TalentSquare 13, 5038 LX Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: technobility@cardan.com

Website: www.technobility.nl

Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website over-ons.belastingdienst.nl is afgerond op 23 maart 2022. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 38 van de 50 succescriteria.

Uit de inspectie is gebleken dat de toegankelijkheid van de website flink verbeterd is. Dit blijkt niet zozeer uit de score, maar bijvoorbeeld het aanbieden van alternatieven voor complexe afbeeldingen lost meerdere problemen goed op. Ook de constatering dat alle onderdelen nu met het toetsenbord werken maakt duidelijk dat er goede stappen zijn gezet om de toegankelijkheid te verbeteren.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen zijn gevonden. Er zijn met name nog problemen aanwezig in het feedback formulier, de toegankelijkheid van de PDF's is niet verbeterd en de videospeler is ook niet helemaal toegankelijk. Als deze drie soorten content genegeerd worden wordt er op dit moment aan veel meer succescriteria voldaan. Helaas zijn er door de aanpassingen ook enkele nieuwe problemen ontstaan. Het gaat om enkele nieuwe parsefouten en het gebruik van een aria-label met de waarde "." veroorzaakt ook enkele nieuwe problemen. Ook zijn enkele fouten niet of niet overal opgelost.

Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen. Bij een aantal van deze problemen is aangegeven hoe dit op te lossen is. Voor de meeste problemen zijn meerdere oplossingen mogelijk. De oplossing in de rapportage is daarom slechts een suggestie. Als een andere oplossing beter past, kan die eventueel ook gebruikt worden.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de internationale toegankelijkheidsnorm WCAG 2.1, niveau A en AA. Volgens de Europese standaard EN 301 549 hoeft sommige inhoud van websites echter niet te voldoen aan deze toegankelijkheidsnorm. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's, oude video's en online kaarten. Hiervoor gelden verschillende uitzonderingen. Let erop dat hierin dus nog wel toegankelijkheidsproblemen kunnen bestaan die niet in dit rapport zijn beschreven. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk mogelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Mensen met een visuele beperking kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor mensen met een gehoorbeperking.

De onderdelen die onder een wettelijke uitzondering vallen, zijn in dit onderzoek niet (geheel) onderzocht. In de scope wordt benoemd om welke onderdelen het gaat. Ga voor de volledige uitleg en meer informatie over de specifieke situaties naar <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterion	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet niet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

Onderzoeksscores

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	6 / 9	8 / 11	14 / 20
Bedienbaar	12 / 14	2 / 3	14 / 17
Begrijpbaar	5 / 5	5 / 5	10 / 10
Robuust	0 / 2	0 / 1	0 / 3
Totaal	23 / 30	15 / 20	38 / 50

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

niveau A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op alle pagina's staat rechtsonder de link "feedback". Na het activeren van de link verschijnt een wachtanimatie. Omdat het hier om een animatie gaat, moet deze animatie een tekstalternatief krijgen, bijvoorbeeld een tekst als "Laden", "Bezig" of "Een moment geduld a.u.b.". Let op dat tekstalternatief moet ook als statusbericht worden opgemaakt om te voldoen aan de eisen van succescriterium 4.1.3: Statusberichten als deze is toegevoegd.

<https://over-ons.belastingdienst.nl/>

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

Op pagina <https://over-ons.belastingdienst.nl/aangifte-inkomstenbelasting-2019/> staat een schijfdiagram en een staafdiagram. Deze canvas-elementen beschikken beide niet over een tekstalternatief. De canvas met het staafdiagram bevat informatie die niet ook in de lijst onder de afbeelding staat, die afbeelding kan een beter tekstalternatief gebruiken. De reden dat dit niet is afgekeurd is dat een deel van de informatie in de afbeelding wel wordt aangeboden. Op dit moment is de informatie in de afbeelding die geen alternatief heeft beoordeeld als niet noodzakelijk om deze pagina te begrijpen en te gebruiken. Het advies is en blijft om deze informatie wel op een toegankelijke manier aan te bieden voor gebruikers die deze gedetailleerde informatie willen weten. Tip: pas de tekst boven de lijst aan zodat duidelijk is dat die afbeelding het totaal per week aan geeft. Gebruik bijvoorbeeld de zin "De grafiek geeft het totaal aantal verstuurde aanslagen inkomensheffing 2019 per week weer.". Op die manier is het duidelijk dat alleen de 'belangrijkste' informatie uit de afbeelding een alternatief heeft in deze tekst.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

niveau A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://over-ons.belastingdienst.nl/organisatie/uitvoerings-handhavingsstrategie/> staat een video, met de optie om ondertiteling aan te zetten. Het probleem is dat de ondertitels over tekst die in beeld komt heen valt. De tekst "Joyce - belastinginspecteur" is niet zichtbaar voor een gebruiker die de ondertiteling aan heeft staan. Deze video heeft een copyright van 2017 en valt daarom onder de uitzondering voor video's. Let op: deze wettelijke uitzondering geldt alleen voor problemen met het beeld en geluid van de video, de gebruikte videospeler moet wel helemaal toegankelijk zijn. Het aanbieden van ondertitels voor deze video is daarom niet verplicht om te voldoen.

niveau A**Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)**

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://over-ons.belastingdienst.nl/organisatie/uitvoerings-handhavingsstrategie/> staat een video. In deze video komen verschillende teksten in beeld die niet ook in het geluid aanwezig zijn. Het gaat om de tekst die aan het begin en einde van de video in beeld komt en om de tekst "Joyce - belastinginspecteur" die in beeld komt. Deze video heeft een copyright van 2017 en valt daarom onder de uitzondering voor video's. Let op: deze wettelijke uitzondering geldt alleen voor problemen met het beeld en geluid van de video, de gebruikte videospeler moet wel helemaal toegankelijk zijn. Het aanbieden van een audiodescriptie of media-alternatief voor deze video is daarom niet verplicht om te voldoen.

niveau AA**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://over-ons.belastingdienst.nl/organisatie/uitvoerings-handhavingsstrategie/> staat een video. In deze video komen verschillende teksten in beeld die niet ook in het geluid aanwezig zijn. Het gaat om de tekst die aan het begin en einde van de video in beeld komt en om de tekst "Joyce - belastinginspecteur" die in beeld komt. Deze video heeft een copyright van 2017 en valt daarom onder de uitzondering voor video's. Let op: deze wettelijke uitzondering geldt alleen voor

problemen met het beeld en geluid van de video, de gebruikte videospeler moet wel helemaal toegankelijk zijn. Het aanbieden van een audiodescriptie voor deze video is daarom niet verplicht om te voldoen.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

niveau A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://over-ons.belastingdienst.nl/> staan onder de kop "Actueel" drie nieuwsberichten. Bij ieder nieuwsbericht staat een kop, een datum en een afbeelding. De datum en afbeelding staan in de code boven de bijbehorende kop, waardoor de relatie niet klopt. De afbeelding en datum van het tweede artikel staat nu bijvoorbeeld onder de koptekst van het eerste nieuwsbericht.

Dit type probleem doet zich vaker voor, zoals bijvoorbeeld op pagina's <https://over-ons.belastingdienst.nl/onderwerpen/> en <https://over-ons.belastingdienst.nl/organisatie/>. Het is een optie om de kop in de code bovenaan te zetten zodat de afbeelding en dergelijke onder de betreffende kop staat. De relaties zijn door de visuele presentatie wel duidelijk, er is alleen een probleem voor (gebruikers van) hulpsoftware.

Op pagina <https://over-ons.belastingdienst.nl/aangifte-inkomstenbelasting-2019/> is de tekst "Aantal ontvangen aangiften per kanaal." opgemaakt als em-element. Dat is voor een zin als deze niet toegestaan, het advies is om deze zin met CSS alleen visueel schuingedrukt op te maken. Het em-element is bedoeld om een deel van een tekst, kop of lijst nadruk te geven, het gebruik van het i-element is ook een optie om een tekst italic op te maken.

In het PDF-document op pagina <https://over-ons.belastingdienst.nl/wp-content/uploads/2021/05/Infographic-einde-aangiftetijd.pdf> staat een blauw kader met de kop "Uitstelaanvragen". Deze tekst is gemarkeerd als normale tekst, waardoor de relatie tussen deze kop en de onderstaande, bijbehorende content niet bepaald kan worden door (gebruikers van) hulpsoftware. Deze tekst kan gemarkeerd worden als koptekst. Dit geldt ook voor de teksten "Geholpen met de aangiftehulp", "Aangiftevragen" en "Veelgestelde vragen" en "Vragen van ondernemers". Ook staan er in de tags verschillende koppen van gelijk niveau die elkaar direct opvolgen, het tekstalternatief van het logo bovenaan is niet getagd als tekstalternatief (en nu niet beschikbaar voor hulpsoftware). In het eerste blauwe blok staat een lijst met twee punten die niet is opgemaakt als lijst. Dit zijn enkele voorbeelden van verschillende typen fouten in deze PDF, dit is geen volledig overzicht.

In het PDF-document op pagina <https://over-ons.belastingdienst.nl/wp-content/uploads/2021/05/Mijn-aangifte-hoe-controleert-de-belastingdienst-die.pdf> staat op de tweede pagina een (genummerde) lijst. Deze content is niet gemarkeerd als lijst. Doordat het hier om een

stappenplan gaat is het belangrijk om hier een geordende lijst te gebruiken. Ook het logo bovenaan heeft een tekstalternatief, maar die is getagd als artefact en niet beschikbaar voor hulpsoftware. Dit logo maakt duidelijk dat het een publicatie van de belastingdienst zelf betreft en dat is belangrijke informatie.

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

Op pagina <https://over-ons.belastingdienst.nl/organisatie/hoe-ziet-nederland-de-belastingdienst/belastingmoraal/> staan meerdere voortgangsbalken onder de koppen "Belastingmoraal" en "Non-compliance". De waarden van die onderdelen kloppen niet net als het gebruik van strong-elementen. Voor de eerste balk geldt dat een waarde van 4,11 uit 5 overeen komt met de aria-valuenow waarde 82.2 in plaats van 17.86..., de schaal lijkt nu van 0 tot 23 te lopen. Doordat er op deze pagina een alternatief in tekst wordt aangeboden wordt dit niet langer afgekeurd. Het advies is en blijft om dit wel te verbeteren of om er voor te zorgen dat hulpsoftware dit niet volledig toegankelijke deel negeert.

niveau A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

niveau A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

In het PDF-document op pagina <https://over-ons.belastingdienst.nl/wp-content/uploads/2021/05/Infographic-einde-aangiftetijd.pdf> staan twee cirkeldiagrammen. De koppeling tussen de percentages en de legenda links is niet te maken zonder het gebruik van kleur. Dit kan bijvoorbeeld worden opgelost door de percentages zoals gepresenteerd in de diagrammen ook zichtbaar naast tekst te plaatsen.

Het volgende is niet fout, er is een geldig alternatief gebruikt:

Op pagina <https://over-ons.belastingdienst.nl/aangifte-inkomstenbelasting-2019/> staat een schijfdiagram en een staafdiagram waarin kleur gebruikt is om informatie over te brengen. Doordat de (belangrijke) informatie van deze afbeeldingen ook in tekst wordt aangeboden is dit niet afgekeurd. Een soortgelijke situatie geldt voor pagina <https://over-ons.belastingdienst.nl/organisatie/hoe-ziet-nederland-de-belastingdienst/dienstverlening/> en <https://over-ons.belastingdienst.nl/organisatie/hoe-ziet-nederland-de-belastingdienst/belastingmoraal/>. Het gebruik van de zichtbare tekstalternatieven maakt dat er geen afhankelijkheid van het gebruik van kleur is.

niveau A

Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.4.3: Contrast**

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://over-ons.belastingdienst.nl/organisatie/hoe-ziet-nederland-de-belastingdienst/belastingmoraal/> staan veertien teksten met onvoldoende contrast. Deze getallen hebben op deze pagina allemaal een alternatief met voldoende contrast.

niveau AA**Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst**

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Als de website wordt bekeken bij een resolutie van 1024 bij 768 pixels en als ingezoomd wordt tot 200%, is niet alle content of functionaliteit meer beschikbaar.

Op alle pagina's staat rechtsonder de link "feedback". Na het activeren van de link verschijnt een lightbox met een formulier. Een gedeelte van deze lightbox valt buiten beeld en het is ook niet mogelijk om horizontaal te scrollen, hierdoor is een gedeelte van de content niet beschikbaar. Zo vallen de knop met het kruisicoon en een gedeelte van de teksten "Verplicht veld" en de alinea onder het formulier (gedeeltelijk) buiten beeld.

<https://over-ons.belastingdienst.nl/>

niveau AA**Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Als de website wordt bekeken bij een breedte van 320 pixels, hoeft op bijna alle pagina's alleen verticaal gescrold te worden. Dit is van belang voor slechtzienden die het beeld ingezoomd bekijken. Het kost hen namelijk extra inspanning als ze bij elke regel heen en weer moeten scrollen.

Bij succescriterium 1.4.4 is beschreven dat er verlies van content en/of functionaliteit is bij het inzoomen met 200% en een resolutie van 1024x768 pixels. Dezelfde problemen treden ook op bij dit succescriterium, waarbij is getest bij een breedte van 320 pixels (of 1280 pixels en 400% ingezoomd). Deze problemen zijn hier niet nogmaals beschreven, zie voor de beschrijving succescriterium 1.4.4. Bij het oplossen van deze problemen moet er dus op gelet worden dat dit ook gaat voldoen voor dit succescriterium. Het gaat in dit geval alleen nog om de juiste weergave van het feedback formulier.

<https://over-ons.belastingdienst.nl/>

niveau AA**Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op alle pagina's staat rechtsonder de link "feedback". Na het activeren van deze link verschijnt een lightbox. Bij de elementen in deze lightbox is een aangepaste indicator van de toetsenbordfocus aanwezig. Wanneer de kleur van de toetsenbordfocusindicator is ingesteld met CSS, moet deze altijd een verandering veroorzaken met een contrast van minimaal 3,0:1. Het verschil tussen wel en geen toetsenbordfocus is echter met 2,4:1 te laag. Wanneer de standaard focusindicator van de browser wordt gebruikt, hoeft deze niet te voldoen aan de contrasteis uit dit succescriterium.

Dit type probleem komt ook voor in de videospeler op pagina <https://over-ons.belastingdienst.nl/organisatie/uitvoerings-handhavingsstrategie/>, de blauwe focus op verschillende onderdelen heeft niet voldoende contrast. Let op: in de videospeler is ook een probleem met de zichtbaarheid van de focus (zie succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar).

In het PDF-document op pagina <https://over-ons.belastingdienst.nl/wp-content/uploads/2021/05/Infographic-einde-aangiftetijd.pdf> staat een cirkeldiagram onder de tekst "8,3 miljoen mensen ontvangen een aangiftebrief". Bij het onderdeel "6,8 miljoen Particulieren" wordt een blauwe kleur gebruikt. Deze kleur heeft een gemeten contrast van 1,5:1, dit is te laag en moet minimaal 3,0:1 zijn.

Dit probleem doet zich ook voor bij de cirkeldiagram onder "9,8 miljoen aangiften ontvangen bij de belastingdienst – 99% digitaal". De blauwe en roze kleur hebben een gemeten contrast van 1,5:1, de witte 1,2:1. Dit moet minimaal 3,0:1 zijn.

niveau AA**Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

niveau A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

niveau A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op alle pagina's staat rechtsonder de link "Feedback Opent in pop-upvenster". Na het activeren van de link verschijnt een pop-up in beeld. Een dergelijk venster wordt ook wel een lightbox genoemd. Bij het sluiten van dit venster moet de toetsenbordfocus in de logische focusvolgorde geplaatst worden. In dit geval is dat op (of vlak na) het element dat deze lightbox ook activeerde, de link "Feedback Opent in pop-upvenster". Dit is momenteel echter niet het geval, na het sluiten van de lightbox verplaatst de toetsenbordfocus naar het begin van de pagina, dit is verwarrend. De bedoeling van dit succescriterium is om te garanderen dat gebruikers de informatie in een logische volgorde kunnen gebruiken. Het gaat hier om de sequentiële (stap voor stap) volgorde waarin de focus verspringt wanneer de gebruiker met het toetsenbord navigeert. Deze volgorde moet kloppen met de betekenis van de content. Hierdoor krijgen gebruikers de mogelijkheid zich een mentaal beeld te vormen van de content. Doordat de betreffende link helemaal aan het

einde van de focus volgorde staat lijkt het probleem minder groot, maar een gebruiker die op deze link komt weet dat niet van te voren als die persoon geen visueel overzicht van de pagina heeft.

<https://over-ons.belastingdienst.nl/>

niveau A

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://over-ons.belastingdienst.nl/blog-witwassen-kun-je-alleen-tegengaan-door-samen-te-werken/> staat een afbeelding zonder tekstalternatief en de link heeft door een aria-label de naam ". Die afbeelding is een link die verwijst naar de pagina <https://over-ons.belastingdienst.nl/wp-content/uploads/2021/11/Tamara-Pollard-scaled.jpeg>. Het doel van die link kan nu niet door hulpsoftware bepaald worden. Het advies is om dit soort links niet te gebruiken als het niet noodzakelijk is. Het lijkt hier te gaan om een decoratieve afbeelding die geen tekstalternatief nodig heeft een link om de afbeelding te vergroten is in zo'n geval ook niet nodig. Het geven van een tekstalternatief aan de afbeelding in combinatie met een linktekst die duidelijk maakt dat deze link de afbeelding groot in beeld zet is natuurlijk ook een oplossing. Dit probleem komt ook voor op pagina <https://over-ons.belastingdienst.nl/organisatie/missie-visie/>, daar gaat het ook om een link met aria-label "." op de afbeelding "Onze visie samengevat: burgers en bedrijven centraal, proactief, samen en deskundig.". De tekst "." overschrijft het tekstalternatief van de afbeelding en maakt niet duidelijk dat er een afbeelding groot in beeld komt. De figcaption zorgt ervoor dat deze afbeelding ondanks die fout wel voldoet aan succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content.

niveau AA

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://over-ons.belastingdienst.nl/> staan onder de koptekst "Actueel" drie afbeeldingen. Deze afbeeldingen dienen tevens als link. De focusindicator is niet zichtbaar wanneer deze links de toetsenbordfocus hebben. Het is belangrijk dat de focusindicator zichtbaar is op alle interactieve onderdelen op een webpagina, zoals links en knoppen. Dit is nodig voor mensen die het toetsenbord gebruiken en die wel kunnen zien, bijvoorbeeld mensen met een motorische beperking.

Dit type probleem doet zich ook voor op pagina <https://over-ons.belastingdienst.nl/corona/> bij de afbeeldingen onder de koptekst "Berichten over corona".

Op pagina <https://over-ons.belastingdienst.nl/organisatie/uitvoerings-handhavingsstrategie/> staat een video. In de videospeler staat een knop voor het volume. Wanneer deze knop de toetsenbordfocus heeft, verschijnt een schuifregelaar. Wanneer de schuifregelaar de toetsenbordfocus krijgt, verdwijnt de schuifregelaar waardoor de focusindicator niet langer zichtbaar is. Dit is dus een ander probleem dan het feit dat de focus in de videospeler niet voldoende contrast heeft.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering**

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

niveau A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

niveau A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

niveau A

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

niveau A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat

✘ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Parsefouten kunnen problemen veroorzaken voor hulpsoftware. Daarom wordt hier onder andere gekeken of alle elementen correct gesloten worden, alle gebruikte id's uniek zijn en elementen goed genest zijn. Dit is ook te controleren via <https://validator.w3.org/>.

Op pagina <https://over-ons.belastingdienst.nl/nieuws/> staan meerdere img-elementen met teveel aanhalingstekens. De eerste fout staat op regel 283, daar staat het attribuut alt="". Het gaat op deze pagina in totaal om tien parsefouten. Dit type probleem komt ook voor op pagina <https://over-ons.belastingdienst.nl/category/corona/>.

Op pagina <https://over-ons.belastingdienst.nl/organisatie/> komt het id "organisatie" twee keer voor (regels 352 en 365).

niveau A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat

✘ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op alle pagina's staat rechtsonder de link "feedback". Na het activeren van de link verschijnt een formulier met onderaan een verzendknop. Deze knop is inactief tot een keuzerondje onder "Wat vindt u van dit onderdeel van de website?" is geselecteerd. Deze status (dat de knop inactief is) kan niet door hulpsoftware bepaald worden. Dit kan worden opgelost door het toevoegen van een disabled attribuut aan het input-element.

<https://over-ons.belastingdienst.nl/>

niveau AA

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op alle pagina's staat rechtsonder de link "feedback". Na het activeren van de link verschijnt een wachtanimatie alvorens de lightbox verschijnt. Dit is een statusbericht en deze moet hulpsoftware als zodanig kunnen herkennen. Hulpsoftware kan dan bijvoorbeeld aan een blinde gebruiker voorlezen wat op de pagina gebeurt. Dit kan bijvoorbeeld door `aria-live="polite"` of `role="status"` te gebruiken. Omdat het hier om een animatie gaat, moet deze animatie ook een tekstalternatief krijgen, bijvoorbeeld iets als "Laden...". Ga voor meer informatie over het gebruik van `role="status"` naar pagina <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/aria/ARIA22>.

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Volledige steekproef

- <https://over-ons.belastingdienst.nl/>
- <https://over-ons.belastingdienst.nl/cookies/>
- <https://over-ons.belastingdienst.nl/corona/>
- <https://over-ons.belastingdienst.nl/nieuws/>
- <https://over-ons.belastingdienst.nl/belastingdienst-verlengt-bijzonder-uitstel/>
- <https://over-ons.belastingdienst.nl/onderwerpen/>
- <https://over-ons.belastingdienst.nl/organisatie/>
- <https://over-ons.belastingdienst.nl/organisatie/missie-visie/>
- <https://over-ons.belastingdienst.nl/organisatie/uitvoerings-handhavingsstrategie/>
- <https://over-ons.belastingdienst.nl/organisatie/hoe-ziet-nederland-de-belastingdienst/belastingmoraal/>
- <https://over-ons.belastingdienst.nl/zakendoen-met-de-belastingdienst/>
- <https://over-ons.belastingdienst.nl/zakendoen-met-de-belastingdienst/verantwoord-inkopen/>
- <https://over-ons.belastingdienst.nl/?s=contact>
- <https://over-ons.belastingdienst.nl/wp-content/uploads/2021/05/Mijn-aangifte-hoe-controleert-de-belastingdienst-die.pdf>
- <https://over-ons.belastingdienst.nl/wp-content/uploads/2021/05/Infographic-einde-aangiftetijd.pdf>
- <https://over-ons.belastingdienst.nl/category/corona/>
- <https://over-ons.belastingdienst.nl/organisatie/hoe-ziet-nederland-de-belastingdienst/dienstverlening/>
- <https://over-ons.belastingdienst.nl/aangifte-inkomstenbelasting-2019/> (Vervanging van "Aangifte inkomstenbelasting 2020")
- <https://over-ons.belastingdienst.nl/blog-witwassen-kun-je-alleen-tegengaan-door-samen-te-werken/>
- <https://over-ons.belastingdienst.nl/organisatie/organisatie-en-taken/>