



Feiten en cijfers aangiftecampagne inkomstenbelasting 2018

Aantal ontvangen aangiften

9,5 miljoen
ontvangen aangiften (99% online)



7,3 miljoen via
MijnBelastingdienst
(77%)



1%
op papier



1,3 miljoen
via aangiftesoftware
intermediars (14%)



494 duizend
via de Aangifte App
(5%)

Wegens afronding wijkt de som der delen af van het totaal

8 miljoen
mensen ontvingen
een uitnodiging
om aangifte te doen



Aangiftevragen



769 duizend
ontvangen telefoontjes



2.800
antwoorden
zijn gegeven
via Facebook
en Twitter



Gemiddeld
360 seconden
per gesprek

De meeste telefoontjes
gevoerd op



Bezoeken website



17,9 miljoen
bezoekers op
website

Meest ingelogd
op



Hulp bij aangifte



53 duizend afspraken
aangiftehulp door de Belastingdienst

Publiekscampagne

De campagne duurde



2 maanden met

945 tv spots en



3.136 radiosspots