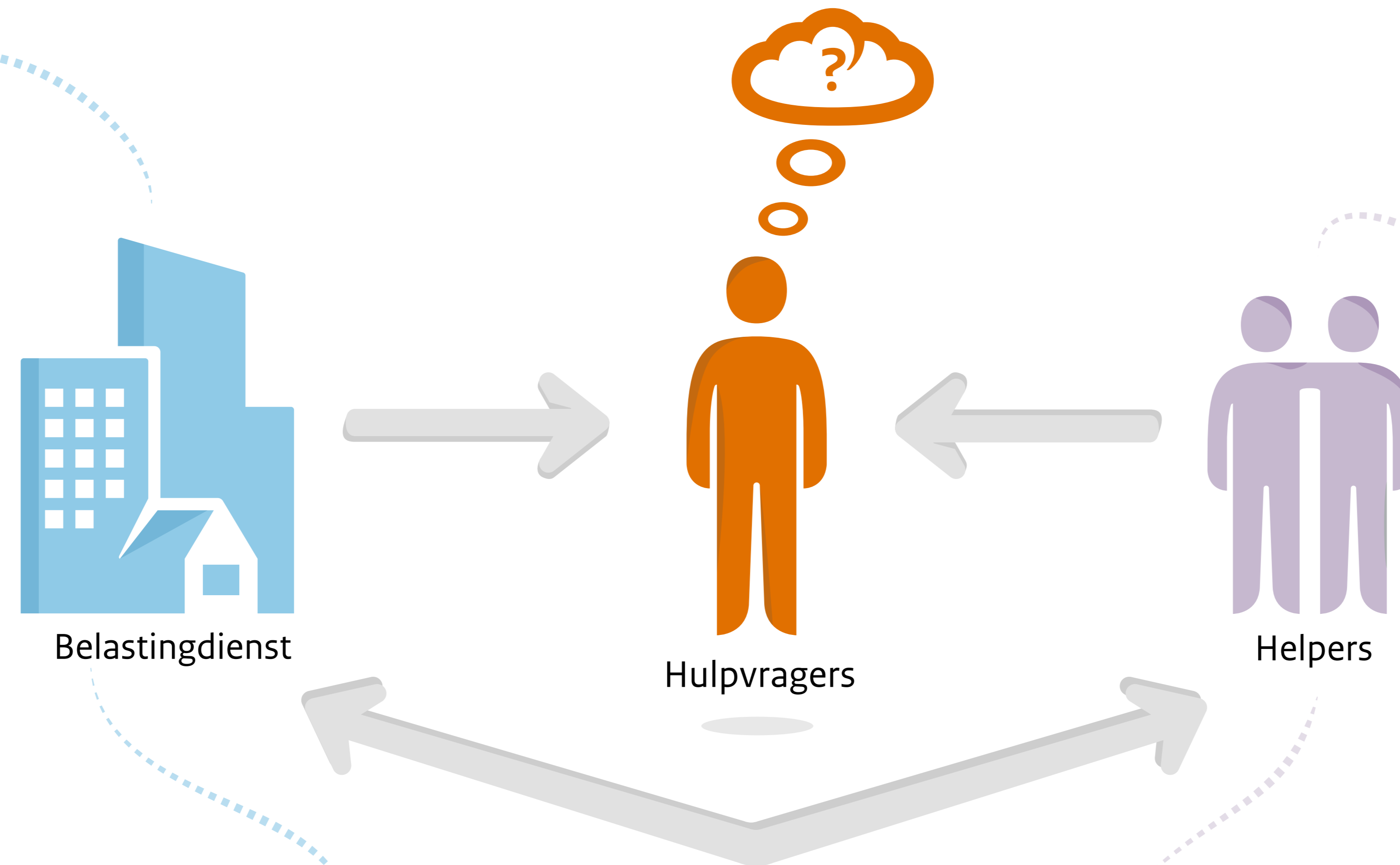




Hulp bij belasting- en toeslagzaken

De Belastingdienst helpt mensen die hulp willen met hun (online) belasting- en toeslagzaken. Dit doen we niet alleen, maar samen met andere organisaties en helpers zoals burens, familie en/of vrienden, en altijd bij u in de buurt.



Hoe ondersteunt de Belastingdienst helpers?

De Belastingdienst ondersteunt maatschappelijke organisaties, fiscaal dienstverleners en andere helpers door onder andere:

- Helpers via speciale contactpersonen te informeren over ontwikkelingen en inspelen op hun vragen.
- Intermediardagen en voorlichtingsbijeenkomsten.
- Online fora voor fiscaal dienstverleners.
- Digitale leeromgeving voor maatschappelijk dienstverleners belastingdienst.nl/kennisnetwerk
- Trainingen over digitaal zakendoen met de Belastingdienst en de overheid.
- Informatie en machtigingsmogelijkheden op [Belastingdienst.nl/digitalepost](https://belastingdienst.nl/digitalepost).
- Faciliteiten in bibliotheken voor belastingspreekuren dichtbij huis.

Welke soorten ondersteuning bieden de helpers?

- Persoonlijke hulp bij belasting- en toeslagzaken.
- Hulp bij digitaal zaken doen met de Belastingdienst, zoals het aanvragen van een DigiD, en het machtigen van personen voor het ontvangen en lezen van digitale berichten.
- Toegang tot computers en internet in relatie tot de e-overheid.
- Cursussen op het gebied van digitale vaardigheden.
- Geheel of gedeeltelijk behartigen van iemand zijn financiële belangen.

Dienstverlening Belastingdienst

De Belastingdienst biedt reguliere diensten aan zoals:

- [Info op Belastingdienst.nl](https://belastingdienst.nl)
- Webcare
- Belastingtelefoon
- Baliebezoek
- Hulp bij belastingaangifte (Huba)
- Maatwerkoplossing bieden via helpdesk digitale post

Wie zijn de helpers?

- Partner, familie, burens
- Fiscaal dienstverleners
- Maatschappelijk dienstverleners
- Belangenbehartigers
- Bewindvoerders